



Notre ASSISTANT MANAGER LOISIRS ET HÔTELLERIE RESTAURATION

#BAC +2

#APPRENTISSAGE

#PROFESSIONNALISANT

#CPF

Objectifs

Acquérir les compétences permettant au candidat de seconder efficacement le responsable de l'établissement dans les domaines de la gestion, du management d'équipe et de la commercialisation de l'établissement.

Gérer l'activité d'une unité de Loisirs, Hébergement, Restauration

- Participer à la gestion des achats d'un établissement LHR
- Gérer les stocks d'un établissement LHR
- Garantir la sécurité alimentaire
- Prévenir les risques d'un établissement LHR
- Se repérer dans les documents comptables de base
- Mesurer la rentabilité d'une activité LHR
- Calculer un prix de revient et prix de vente LHR
- Renseigner et analyser un tableau de suivi d'activité LHR

Gérer la relation client d'une unité de Loisirs, Hébergement, Restauration

- Accueillir en langue étrangère
- Accueillir le client dans son établissement LHR
- Prendre en charge la relation clientèle tout au long de la prestation
- Communiquer de façon adaptée dans son établissement THR
- Réaliser des ventes dans le secteur LHR

- Appliquer le droit commercial de l'acte de vente
- Appliquer une démarche qualité dans un établissement LHR

Collaborer au développement des actions de promotion et de communication d'une unité en Loisirs, Hébergement, Restauration

- Positionner son établissement LHR sur son marché et segmenter son offre
- Proposer une offre THR et décliner sa stratégie de prix
- Distribuer et communiquer l'offre de service en LHR
- Élaborer un PAC pour un établissement LHR
- Promouvoir l'offre de son établissement LHR
- Gérer le e-communication de son établissement
- Gérer le e-réputation de son établissement LHR



- Titulaire minimum certification de niveau 3 (BEP, CAP ou Brevet des collèges) filières loisirs, hébergement, restauration,
- Ou expérience professionnelle de 6 mois dans le secteur et selon adéquation du projet de reconversion professionnelle au regard du parcours et de la certification ciblée.
- Ou diplôme de niveau 4 (baccalauréat) du secteur loisirs, hôtellerie, restauration,
- Ou diplôme de niveau 4 (baccalauréat) hors secteur et une expérience minimum de 6 mois dans le secteur loisirs, hébergement, restauration
- Ou 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité Loisirs-hébergement-restauration
- Recrutement sur dossier et entretien de motivation



- 2 jours par semaine en centre
- 3 jours par semaine en entreprise



- 1 an
- 777 heures



- Ajaccio



VALIDATION

- Contrôle continu en cours de formation (CCF) et examen final au bout des 12 mois.
- Diplôme reconnu par l'état (niveau 5) Assistant Manager Loisir Hôtellerie Restauration
- La certification proposée par le CFA est organisée en blocs de compétences.



PROFIL DU CANDIDAT

- Avoir un esprit d'analyse et de synthèse
- Initiative et être force de proposition
- Grande adaptabilité
- Sens du service et du contact client
- Goût pour le travail d'équipe



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Adjoint du directeur en hôtellerie-restauration,
- Assistant à la direction d'un établissement hôtelier,
- Assistant à la direction d'un restaurant,
- Assistant de réception en établissement hôtelier,
- Assistant du directeur en hôtellerie-restauration,
- Assistant à la direction d'un hébergement de plein air,
- Assistant à la direction d'un hébergement de centre de loisirs,
- Manager en restauration rapide,
- Manager en terminal de cuisson...