

## **AFPA**

### **Assistant.e Commercial.e**

#### **Missions**

La Direction Régionale de l'afpa Corse recherche un.e alternant.e « Assistant(e) Commercial(e) » en contrat d'apprentissage pour une durée de 12 à 24 mois qui sera basé.e à Bastia.

#### **Activité**

Réaliser des actions commerciales :

- Constitution, et gestion administrative des dossiers commerciaux,
- Suivi et mise à jour des dossiers sur les outils internes (CRM) et externes,
- Prospection par téléphone à la suite de campagnes marketing,
- Effectuer le suivi et reporting des activités ;
- Assurer le conseil et la vente de produits de formation (+ prestations de services) :
- Informer et conseiller le client dans le cadre d'une relation commerciale (téléphone et email).
- Apporter une assistance de premier niveau sur les applications digitales.
- Réaliser des enquêtes, des études et des sondages par téléphone.

Participer aux évènements :

JPO, salons, forum...

#### **Profil attendu**

Compétences attendues

De Niveau bac ou équivalent et des acquis professionnels dans le domaine du secrétariat ;

- Communication à l'oral et à l'écrit (tél et digital)
- Qualités relationnelles et commerciales ; sens de l'écoute et du service et des défis
- Gestion, suivi des clients (CRM)
- Utilisation des technologies digitales et des outils bureautiques (suite office)
- Participation à une démarche qualité.

**Profils recherchés :**

Issu d'une formation commerciale ou de gestion vous souhaitez préparer un BTS, une licence ou un Master dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

Vous justifiez idéalement d'une première expérience sur un poste similaire (stage, alternance ou premier job).

Sens du service client, aisance relationnelle, rigueur et organisation, dynamisme, polyvalence et adaptation sont des atouts indispensables pour réussir à ce poste.

BTS MCO (niveau bac+2)

Merci de préciser votre rythme d'alternance dans votre lettre de motivation.

**Lien pour postuler à l'offre :**

<https://neobrain.robopost.com/9269/1/assistant-e-commercial-e-h-f-en-alternance>